



Humana
ANS - nº 35.751-1

Affix
ANS - nº 41.742-4

MANUAL DO CORRETOR

HUMANA SAÚDE
RIO GRANDE DO NORTE
VÁLIDO A PARTIR DE 01/06/2024

CONTRATO DE PLANO DE SAÚDE COLETIVO POR ADESÃO HUMANA SAÚDE
Administradora de benefícios/contratante: Affix Administradora de Benefícios.
Plano com segmentação: Ambulatorial + hospitalar com obstetrícia com coparticipação.
Todas as coberturas da lei nº 9.656/98.

TABELA PLANO GOLD

| PRODUTO | GOLD COM OBSTETRÍCIA QUARTO COLETIVO COPARTICIPAÇÃO ADESÃO |
|----------------|--|
| SEGMENTAÇÃO | Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia |
| COPARTICIPAÇÃO | ✓ |
| ACOMODAÇÃO | Enfermaria |
| CÓDIGO ANS | 486.689/20-4 |
| 0 a 18 anos | R\$ 246,87 |
| 19 a 23 anos | R\$ 271,54 |
| 24 a 28 anos | R\$ 304,30 |
| 29 a 33 anos | R\$ 346,93 |
| 34 a 38 anos | R\$ 417,70 |
| 39 a 43 anos | R\$ 509,18 |
| 44 a 48 anos | R\$ 635,47 |
| 49 a 53 anos | R\$ 823,56 |
| 54 a 58 anos | R\$ 1.091,21 |
| 59 anos ou + | R\$ 1.463,31 |

CARACTERÍSTICAS

| | |
|---------------------|---|
| SEGMENTAÇÃO | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia. |
| REDE DE ATENDIMENTO | Standard. |
| HUMANA CLINIC | Espaço exclusivo para atendimento humanizado e personalizado. |
| HUMANA DIGITAL | Diversos serviços que facilitam o dia a dia do cliente, através do APP Humana Cliente: carteirinha virtual, autorizações, marcação de consultas, acesso a rede credenciada, dicas de saúde. |
| TELEMEDICINA | Atendimento desburocratizado no local mais confortável para o cliente através de excelentes especialistas médicos. Agência de atendimento bem localizada e humanizada, disponibilizando maior comodidade, conforto, agilidade e segurança para seus clientes. |



TABELA PLANO PLATINUM

| PRODUTO | PLATINUM COM OBSTETRÍCIA QUARTO COLETIVO COPARTICIPAÇÃO ADESÃO | PLATINUM COM OBSTETRÍCIA QUARTO PRIVATIVO |
|----------------|---|---|
| SEGMENTAÇÃO | Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia | |
| COPARTICIPAÇÃO | ✓ | ✓ |
| ACOMODAÇÃO | Enfermaria | Apartamento |
| CÓDIGO ANS | 485.342/20-3 | 485.362/20-8 |
| 0 a 18 anos | R\$ 301,57 | R\$ 377,86 |
| 19 a 23 anos | R\$ 344,19 | R\$ 431,28 |
| 24 a 28 anos | R\$ 388,61 | R\$ 486,90 |
| 29 a 33 anos | R\$ 438,94 | R\$ 549,95 |
| 34 a 38 anos | R\$ 510,70 | R\$ 639,89 |
| 39 a 43 anos | R\$ 607,95 | R\$ 761,72 |
| 44 a 48 anos | R\$ 758,11 | R\$ 949,88 |
| 49 a 53 anos | R\$ 954,56 | R\$ 1.195,98 |
| 54 a 58 anos | R\$ 1.254,59 | R\$ 1.571,88 |
| 59 anos ou + | R\$ 1.774,59 | R\$ 2.223,42 |



CARACTERÍSTICAS

| | |
|---------------------|---|
| SEGMENTAÇÃO | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia. |
| REDE DE ATENDIMENTO | Plus. |
| HUMANA CLINIC | Espaço exclusivo para atendimento humanizado e personalizado. |
| HUMANA DIGITAL | Diversos serviços que facilitam o dia a dia do cliente, através do APP Humana Cliente: carteirinha virtual, autorizações, marcação de consultas, acesso a rede credenciada, dicas de saúde. |
| TELEMEDICINA | Atendimento desburocratizado no local mais confortável para o cliente através de excelentes especialistas médicos. Agência de atendimento bem localizada e humanizada, disponibilizando maior comodidade, conforto, agilidade e segurança para seus clientes. |



TABELA PLANO REFERÊNCIA

| PRODUTO | PLANO REFERÊNCIA ADESÃO* |
|----------------|---|
| SEGMENTAÇÃO | Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia |
| COPARTICIPAÇÃO | ✓ |
| ACOMODAÇÃO | Enfermaria |
| CÓDIGO ANS | 485.486/20-1 |
| 0 a 18 anos | R\$ 503,85 |
| 19 a 23 anos | R\$ 575,08 |
| 24 a 28 anos | R\$ 649,25 |
| 29 a 33 anos | R\$ 733,35 |
| 34 a 38 anos | R\$ 853,21 |
| 39 a 43 anos | R\$ 1.015,68 |
| 44 a 48 anos | R\$ 1.266,56 |
| 49 a 53 anos | R\$ 1.594,74 |
| 54 a 58 anos | R\$ 2.095,96 |
| 59 anos ou + | R\$ 2.964,72 |

*Instituído pela Lei nº 9.656/98, o plano Referência engloba assistência médico-ambulatorial e hospitalar com obstetrícia e acomodação em enfermaria.



TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

| PROCEDIMENTOS | GOLD | PLATINUM |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Consulta eletiva | R\$ 20,00 | R\$ 20,00 |
| Consulta em hospital (pronto socorro) | R\$ 30,00 | R\$ 40,00 |
| Exames / procedimentos simples | 25% com limitador de R\$ 25,00 | 30% com limitador de R\$ 25,00 |
| Exames / procedimentos especiais | 25% com limitador de R\$ 80,00 | 30% com limitador de R\$ 80,00 |
| Terapias (Grupo 1) | 25% com limitador de R\$ 30,00 | 30% com limitador de R\$ 30,00 |
| Terapias (Grupo 2) | Isento | Isento |
| Terapias (Grupo 3) | 30% com limitador de R\$ 150,00 | 30% com limitador de R\$ 150,00 |
| Internação | R\$ 100,00 | R\$ 100,00 |



PLANO ODONTOLÓGICO

| | |
|---|---|
| PRODUTO | ODONTO PLUS COLETIVO POR ADESÃO (SAÚDE + ODONTO) |
| ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA E ATUAÇÃO | Grupo de Estados: MA, PB, PI e RN |
| CÓDIGO ANS | 486.461.20-1 |
| VALOR | R\$ 19,96 |

| | |
|---|---|
| PRODUTO | ODONTO PLUS ORTO ADESÃO (SAÚDE + ODONTO) |
| ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA E ATUAÇÃO | Grupo de Estados: MA, PB, PI e RN |
| CÓDIGO ANS | 488.636.21-4 |
| VALOR | R\$ 138,71 |

**ABRANGÊNCIA - Grupo de Estados: RN / MA / PI.
COMERCIALIZAÇÃO - RN E MA.**



CARÊNCIAS PLANO ODONTOLÓGICO

| COBERTURA ODONTOLÓGICA | CARÊNCIA CONTRATUAL |
|--|----------------------------|
| Consulta, Urgência e Emergência e Radiografias Simples | 24 horas |
| Prevenção e Dentística | 30 dias |
| Periodontia e Cirurgia | 60 dias |
| Endodontia | 90 dias |
| Demais Procedimentos | 120 dias |



QUEM PODE ADERIR

FNEL - FEDERAÇÃO NACIONAL DOS ESTUDANTES LIVRES

Estudantes em geral (a partir de 10 anos).

Elegibilidade: declaração escolar atualizada + declaração de filiação devidamente assinada e datada ou cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

ASCOSERVI - ASSOCIAÇÃO PROFISSIONAL DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA

Funcionários do comércio e indústria.

Ficha associativa devidamente assinada.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

UNIPRO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DOS PROFISSIONAIS LIBERAIS

Profissionais liberais.

Cópia do diploma (frente e verso) ou cópia do Registro de Inscrição no Conselho de Classe de sua respectiva categoria profissional + declaração de filiação à UNIPRO, devidamente assinada e datada, ou cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 5,00 por mês.

ANSP – ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS

Servidores Públicos Municipais, Estaduais e Federais.

Elegibilidade: cópia do contracheque atual + declaração de filiação devidamente assinada e datada ou cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

TITULAR

- Proposta de Adesão da Affix + Ficha Associativa.
- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todas as idades.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Cópia do comprovante de residência atual (últimos 90 dias).

DEPENDENTES

Cônjuge

- Cópia de Certidão de Casamento (ou certidão de nascimento de filhos em comum).
- Cópia RG e CPF.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.

Companheiro(a)

- Declaração de união estável de próprio punho, contendo o número do RG e o número do CPF do(a) companheiro(a), endereço, tempo de convívio, número do RG.
- Cópia do RG e CPF.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.

Filho(a) ou enteado(a)

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Em caso de enteado(a), enviar Certidão de Casamento do titular.

Filho(a) inválido(a) de qualquer idade

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Cópia da autenticada do atestado de invalidez emitido pelo INSS.

Sobrinho

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos os beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Documento que comprove vínculo com o titular.

Neto

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos os beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Cópia da Certidão de Nascimento para comprovar parentesco.

Irmão

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos os beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Cópia da Certidão de Nascimento válida para titular com até 15 anos.

Menor sob guarda ou tutela do beneficiário titular

- Cópia da Certidão de Nascimento (aceita até os 15 anos) ou RG (obrigatório a partir de 16 anos).
- CPF obrigatório para todos beneficiários.
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde.
- Cópia da Tutela ou do "Termo de Guarda" definitiva expedida por órgão oficial.

ATENÇÃO: TODOS OS PROPONENTES TITULARES E/OU SEU(S) DEPENDENTE(S) DEVERÃO APRESENTAR CÓPIA DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CNS) E CÓPIA DO CPF.

- Titulares (estudantes até 17 anos) poderão possuir avó / avô como responsável financeiro, desde que seja apresentada a certidão de nascimento para comprovação de vínculo

A Administradora de Benefícios/Contratante poderá requisitar a qualquer momento outros documentos aqui não especificados, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.



ÁREA DE ABRANGÊNCIA

GOLD e PLATINUM: Açu, Alto de Rodrigues, Caicó, Currais Novos, Goianinha, Guamaré, Mossoró, Natal, Parelhas, Pendências, Santa Cruz, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Macaíba, Ceará-Mirim, São José de Mipibu, Extremoz, Nísia Floresta, Monte Alegre e Vera Cruz.



REAJUSTE

Mês reajuste anual: **AGOSTO 2025.**



VIGÊNCIA

| VIGÊNCIA | VENCIMENTO |
|----------|-------------------------|
| Dia 01 | Todo dia 01 de cada mês |
| Dia 10 | Todo dia 10 de cada mês |
| Dia 20 | Todo dia 20 de cada mês |



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Os preços e a rede médica credenciada estão sujeitos a alterações por parte da operadora.
- Proposta sujeita a análise técnica.
- Este material contém informações resumidas prevalecendo as condições do contrato de adesão.
- Material de uso interno destinado exclusivamente aos consultores.
- Contém linguagem técnica e informações resumidas, sujeitas a alterações por força de Lei e de Normas Regulamentadoras da ANS, bem como as regras contratuais estabelecidas com a Operadora.
- A venda será administrativa para segurados a partir de 58 anos, 11 meses e 29 dias.
- Cópias dos documentos anexados a proposta de adesão, deverão estar legíveis.
- A solicitação de transferência poderá ser realizada a qualquer período de acordo com o cronograma de movimentação, mediante prévia autorização da operadora e desde que respeitadas as demais regras vigentes neste benefício. A alteração do plano somente ocorrerá quando solicitada pelo beneficiário titular e acarretará a transferência de todos os seus beneficiários dependentes inscritos no benefício anteriormente contratado. A transferência para planos com categoria de rede e acomodação superiores a contratada acarretará 180 (cento e oitenta) dias de carência a cumprir.
- **Taxa de Angariação:** a Affix não interfere no valor da taxa de angariação acordada entre o corretor e o beneficiário, podendo esta taxa ser livremente negociada, desde que: o valor seja inferior ou diverso ao valor da mensalidade, bem como que esta taxa não se confunde com a mensalidade e o início de vigência do plano. Oriente adequadamente seu beneficiário.



CARÊNCIAS CONTRATUAIS

CONTADAS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA

1. Anexar últimos 2 boletos devidamente quitados (sendo o último até 60 dias da vigência) e cópia do cartão de identificação ou declaração de tempo de permanência da operadora anterior com informações completas (atualizada e original);
2. Este aditivo valerá para aproveitamento de carência de qualquer operadora regulamentada pela ANS;
3. Não serão aceitos comprovantes de planos anteriores na modalidade "Ambulatorial", "Pós-Pagamento" ou "Custo Operacional";
4. A opção de plano com acomodação superior (apartamento) contabilizará carência de 180 (cento e oitenta) dias para utilização do benefício, a partir da vigência do contrato;
5. A contabilização do tempo de permanência para redução de carências entre operadoras será para beneficiários oriundos das operadoras: AMIL, BRADESCO, SULAMÉRICA E UNIMED, com no máximo 30 dias de cancelamento entre as duas operadoras. Somente serão aceitos aproveitamento de carências até 58 anos e 11 meses.
6. Na entrada do contrato, se faltar documentação de comprovação para redução de carência, o contrato será cadastrado com o PRC mais fechado sem possibilidade de alterações.



CARÊNCIAS CONTRATUAIS

CONTADAS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

PRC ADESÃO

| GRUPO | GRUPO DE BENEFÍCIOS | CARÊNCIAS MÁXIMAS - CONTRATO | PRC 1.0 M | PRC 3.0 M | PRC 6.0 M | PRC 12.0 M |
|-------|---|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1 | CONSULTA ELETIVA Consultas médicas e não médicas em consultórios. | 180 dias | Isento | Isento | Isento | Isento |
| 2 | URGÊNCIA E EMERGÊNCIA Consultas de urgência/emergência em hospitais ou pronto socorros, incluindo os acidentes pessoais. | 24 horas | 24 horas | 24 horas | Isento | Isento |
| 3 | EXAMES / PROCEDIMENTOS SIMPLES Exames de análises clínicas comuns de sangue (hemograma, sódio, potássio etc.); Exames comuns de urina. | 180 dias | Isento | Isento | Isento | Isento |
| 4 | EXAMES E PROCEDIMENTOS ESPECIAIS Endoscopia digestiva alta; ressonância magnética; PET CT; cintilografia; ecodoppler; ecocardiograma; punções guiadas por agulha para retirada de corpo estranho; gastrostomia endoscópica; ecoendoscopia ou ultrassonografia Endoscópica. | 180 dias | 180 dias | 120 dias | 60 dias | Isento |
| 5 | TERAPIAS GRUPO 1 Fisioterapias e outras terapias em pacientes com necessidades de reabilitações específicas: cardíacas, queimados, pós AVC, neuropatas, amputados. | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 90 dias |
| 6 | TERAPIAS GRUPO 2 Quimioterapias; radioterapias; hemodiálises; diálises; hemoterapias. | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias |
| 7 | TERAPIAS GRUPO 3 Fisioterapias gerais e inespecíficas como psicoterapias, fonoaudiologias, nutrição e, também, os métodos especiais. | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias |
| 8 | PROCEDIMENTOS INTERNAÇÃO 1 Internações Gerais. | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 120 dias | 30 dias |
| 9 | PROCEDIMENTOS INTERNAÇÃO 2 Transplantes; cirurgia bariátrica; internações psiquiátricas; cirurgias com utilização de órteses e ou próteses ligadas ao ato cirúrgico. | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias |
| 10 | PROCEDIMENTOS INTERNAÇÃO 3 Parto a termo. | 300 dias | 300 dias | 300 dias | 300 dias | 300 dias |
| 11 | DOENÇAS OU LESÕES PREEXISTENTES - CPT | 24 meses | 24 meses | 24 meses | 24 meses | 24 meses |

REGRAS PARA APROVEITAMENTO DA CARÊNCIA

PRC 1.0 M - Destinado aos beneficiários, a serem incluídos em planos coletivos por adesão, sem histórico de plano de saúde anterior nesta operadora ou em outra, ou com histórico de contratação de plano anterior nesta operadora ou em outra operadora, com permanência inferior a 03 (três) meses.

PRC 3.0 M - Destinado aos beneficiários, a serem incluídos em planos coletivos por adesão, com histórico de permanência entre 3 (três) e 6 (seis) meses em plano de saúde de qualquer tipo de contratação, necessariamente na segmentação assistencial Ambulatorial + Hospital com ou sem Obstetrícia, rescindido a no máximo 60 (sessenta) dias.

PRC 6.0 M - Destinado aos beneficiários, a serem incluídos em planos coletivos por adesão, com histórico de permanência entre 6 (seis) e 11 (onze) meses em plano de saúde de qualquer tipo de contratação, necessariamente na segmentação assistencial Ambulatorial + Hospital com ou sem Obstetrícia, rescindido a no máximo 60 (sessenta) dias.

PRC 12.0 M - Destinado aos beneficiários, a serem incluídos em planos coletivos por adesão, com histórico de permanência mínima de 12 (doze) meses em plano de saúde, em plano de saúde de qualquer tipo de contratação, necessariamente na segmentação assistencial Ambulatorial + Hospital com ou sem Obstetrícia, rescindido a no máximo 60 (sessenta) dias.



RESUMO DA REDE DE ATENDIMENTO

| HOSPITAIS | | PLUS | STANDARD |
|--|---------|----------------|------------|
| PRESTADOR | CIDADE | LINHA PLATINUM | LINHA GOLD |
| Hospital do Coração | Natal | ✓ | ✓ |
| Hospital Rio Grande | Natal | ✓ | ✓ |
| Prontoclínica Dr. Paulo Gurgel | Natal | ✓ | ✓ |
| Hospital Psiquiátrico Prof. Severino Lopes | Natal | ✓ | ✓ |
| Hospital Wilson Rosado | Mossoró | ✓ | ✓ |
| Hospital Memorial São Francisco | Natal | ✓ | ✓ |
| Liga Norte-Riograndense Contra o Câncer | Natal | ✓ | |
| Policlínica | Natal | ✓ | |
| Angio Vascular Hospital | Natal | ✓ | |

| LABORATÓRIOS | | PLUS | STANDARD |
|------------------------------|--------|----------------|------------|
| PRESTADOR | CIDADE | LINHA PLATINUM | LINHA GOLD |
| Centro de Patologia Clínica | Natal | ✓ | ✓ |
| DNA Center | Natal | ✓ | |
| CELP Laboratórios | Natal | ✓ | |
| Alexander Fleming | Natal | ✓ | |
| Hemolab | Natal | ✓ | ✓ |
| Laboratório Dr. Paulo Gurgel | Natal | ✓ | ✓ |

| IMAGENS | | PLUS | STANDARD |
|-------------------------|--------|----------------|------------|
| PRESTADOR | CIDADE | LINHA PLATINUM | LINHA GOLD |
| Instituto de Radiologia | Natal | ✓ | ✓ |
| Clínica Tirol | Natal | ✓ | |
| Medimagem | Natal | ✓ | |
| SIM Imagem | Natal | ✓ | ✓ |
| Imagem SIP | Natal | ✓ | ✓ |

*Rede credenciada sujeita a alterações pela operadora, sem aviso prévio. Esse material contém informações resumidas prevalecendo as condições do contrato de adesão. Consulte as atualizações da rede no site: www.humanasaude.com.br/m/